

23/03/26		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
Revue hebdomadaire		
<b>CLIENTS - PRODUITS</b>		
<b>VISITES</b>	HFI	Du 23/03 au 24/03: Mme BERRIEN LIOT (BUREAU VERITAS) --> audit de renouvellement EN 9100
<b>Déplacements</b>		
<b>Succès</b>	BPE	DEXIS LE VULCAIN : commande de 617 réservoirs d'huile reçue pour livraison fin octobre (122 166€) avec potentiellement une commande de 500p supplémentaires à venir (en attente confirmation besoin AH).
	BPE	HELICO GUIMBAL : recalage de nombreuses lignes de commandes, ce qui permet de nous concentrer en prod sur leurs vraies urgences. // Sorti du TOP 3 du BO Clients
	BPE	Suivi ANDON P0 : 2 réfs livrées + 2 réfs en attente validation FAI AH sur 15 lignes suivies
	BPE	Livraison d'1 batch Alodine AOG soit 19 dossiers
<b>Perspectives</b>	JPA	SPEED SHOP – Organisation : La notion de « dépannage » a été clarifiée avec l'ensemble des services, notamment les achats. Dans le cadre d'un dépannage SPEED SHOP, le service SPEED SHOP mettra à disposition les composants nécessaires (les pièces dépannées seront identifiées dans l'offre commerciale, qui fera office de contrat). FAS devra les récupérer chez AH avec sa navette. Cette opération ne donnera pas lieu à la gestion d'une commande : le fonctionnement sera similaire à celui d'un G8.
	PME	Après les urgences P0, création d'une cause urgences P1 et d'un RDP dans Helios afin de suivre ces priorités clients dont la qté a augmenté.
	BPE	SEP : toujours en attente de la commande pour l'intervention sur la CAB faite S05
	BPE	LATECOERE : situation critique il faut livrer 1 plafonnier ASAP (en plus de celui expédié vendredi), puis 2 au 30/03 et 2 au 06/04
	BPE	FAE va aider le service programme : l'équipe d'Emilie va récupérer le traitement des délais dans le passé et les commandes d'AH avec des besoins > à 6 mois. Nos plannings vont s'épurer et mieux refléter les besoins clients.
	BPE	FAE a formé Aurélie D sur la revue de contrat auto; une fois maîtrisé cet outil va nous faire gagner beaucoup de temps pour accusé réception de nos commandes.
	BPE	43 dossiers Alodine récupérés mercredi 18/03/26 pour livraison AOG 3j lundi 23/03/26
	API	Toujours une forte charge de travail sur le projet Speed Shop, Lucas est à quasiment 100% de son temps de travail sur ce type de dossiers.
<b>Indicateurs</b>	<b>BPE</b> <b>ABE</b> <b>SMI</b> <b>JPA</b> <b>JNI</b> <b>JNI</b> <b>BPE</b> <b>HFI</b>	BO à 632k€ (-155k€) -> AH à 349k€ (-66) // AIRBUS ATLANTIQUE C. à 51k€ () // AH ALLEMAGNE à 42k€ () OTD client 02/2026 : <b>77,5 %</b> Impayés à <b>22 034k€</b> (+ 562 k€) // Dont 39k€ à lettrer - Palmares ( <b>LE VULCAIN DEXIS</b> : 6 742k€; <b>CENTRAIR</b> : 4 637k€; <b>TVM</b> : 4 685k€. ) Nbr de Cslt Réceptionnées : 24 Nbr de cslt Commandées : 20 (14 AH Pré-Série / 1 AH CHAMPION / 3 AH ERRATIQUE / 2 AH SPEEDSHOP ) CSC S12= -1,6jrs (-0,2jrs) Productivité S12=109% (S-1=iso) // 1173h pointées sur OF (capa semaine =1312h) Heures pointées sur OF > 50 : TOTAL (27,3% / 319h) OQD Clients Mars 2026: <b>2 480 ppm</b> (- 491 ppm/S-1), l'objectif < 3 000 ppm est atteint.
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>		
<b>Succès</b>	SMI	Suite au départ de Philippe, Antoine passe officiellement titulaire au niveau du CSE !
	LBR	Arrivée de Yohann Georges le 31/03 (Interim - Secteur Chaudro)
<b>Perspectives</b>	SMI	Départ de Philippe Meylak au 17/03

	SMI	1er Accident de travail 2026 : la salariée a ressenti des palpitations au niveau du thorax - Des examens complémentaires doivent être effectués pour déterminer les causes.
	JNI	Retour de Raphael de congé de paternité, bon retour a toi!
	LBR	Départ de Maxime BLAIN au 20/03
	LBR	Départ de Godefroy Thiebault au 30/06
	LBR	Départ de Grégory Leonardi au 02/04
	API	La formation "lecture de plan niveau 1" s'est déroulée dans de bonnes conditions, avec une compréhension globale des contenus par les participants, confirmée par des résultats finaux positifs. Cependant, des points de difficulté persistent sur la notion d'échelle. Le support est actuellement en cours de révision afin d'en faciliter l'appropriation générale.
<b>Indicateurs</b>	<b>SMI</b>	Accident de travail depuis le 01/01/2026 : 1 - (2025 : 1)
	<b>SMI</b>	Taux Absentéisme Global 02/2026: <b>5,3%</b> (5,3% MAL ) - <b>M-1 : +2,1%</b>
	<b>LBR</b>	Entretiens annuels 2026: <b>8,2%</b> (S-1 : +2,3%) - <b>86</b> Entretiens à réaliser
	<b>LBR</b>	Entretiens Professionnels : <b>28%</b> (S-1 : ISO)
<b>Postes à pourvoir</b> <b>=39</b>	LBR	FAE : Technicien / Ingénieur performance industrielle, Responsable Grands Comptes, Stagiaire en développement VBA, Livreur / Coursier, Acheteur, Gestionnaire CC, Ajusteur aéro
	LBR	FAS : Opérateur logistique / débit, Chargé d'offres techniques, Régleur CN, Opérateur Découpe, Opérateur logistique / livreur, Gestionnaire CC, Ingénieur qualité
	LBR	FE : Automaticien, Assistant administratif, Technicien méthodes, Chargé d'affaires / reponsable maintenance, <b>Technicien de maintenance / Electromécanicien</b>
	LBR	FREGATE MECA : Opérateur CU
	LBR	FEQ : Directeur Fregate Equipement
	LBR	FREGATE : Ingénieur conception
	LBR	MAPE :
	LBR	TFCM Damvix : Montage Aero *4, Responsable de production, Soudeur TIG, Soudeur Aero, Opérateur découpe, Plieur, Ebavureur*2, Chargé de recrutement, Chargé d'offres techniques, Responsable Atelier
	LBR	TFCM Rorthais :
	LBR	TFCM Aytre : Monteur, Opérateur de production isolation
	LBR	TVM : Acheteur, chargé d'affaires, ADV, Technicien qualité, Contrôleur qualité
	LBR	VIOT :
<b>RESSOURCES ORGANISAT°</b>		
<b>Succès</b>	BPE	Merci à Aurélie T. pour le recalage des lignes de frais NRC dans le passé (environ 350 lignes) et saisie de commandes TVM.
	HFI	Merci à Enzo, Julien et Jeffrey qui sont rentrés ce samedi matin afin de palier à la surcharge côté NC internes (environ 50 NCs traitées)
	API	L'arrivée de Gaël et l'aide d'Alan nous aide à surmonter la forte charge actuelle, première baisse significative observée depuis plusieurs mois.
<b>Perspectives</b>	PME	Modification de l'indicateur RECEPTION LOGISTIQUE suite à demande interne FAS : on ne prend plus en compte les jours calendaires pour le calcul du retard mais les jours ouvrés ce qui est plus cohérent (la modif va se faire sur les autres sites également)
	PME	Les raccourcis d'accès distant au TSE FAS et à clipper dans le @partage ont été déplacés dans un dossier « Accès distant » afin de gagner en visibilité
	JNI	Réorganisation en pliage passage des 2/8 à la journée pendant plusieurs semaines pour réaliser une nouvelle formation afin de faire monter en compétence Yanis et Grégoire, suite à l'augmentation des Ncs dans le secteur, il est primordial de revenir au base"

	JNI	À compter de cette semaine, le pilotage du TS est repris par le service peinture, avec la mise en place d'un fonctionnement en flux tiré en remplacement du flux poussé
	BPE	Les CC goulots côté programmes : Peinture/TSI -> La qualité sort du top 3 cette semaine !
	BPE	Navette DELESTAGE AG S13 prévue lundi et jeudi
	BPE	Rappel Commandes Pluton : pour un consommable, merci de préciser si celui-ci doit être stocké afin que la commande soit effectuée en ce sens et éviter toute erreur à réception.
	BPE	Speed Shop : AH ERRATIQUES devient client fournisseur dans les cas où les composants/matières seront fournis par ce service spécifique.
	BPE	Mardi : navette chez FAE pour récupérer les OFs de peinture envoyés la semaine dernière et pour porter une nouvelle vague.
	PME	Du retard s'accumule aux Débits Logistique : une grosse 20aine d'Ofs en attente (priorisation en pro en cours)
<b>Indicateurs</b>	<b>HFI</b>	Taux de NQ interne Mars 2026 : <b>59 331 ppm</b> (- 25 816 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm est atteint.
	<b>HFI</b>	Coût de la Non Qualité Mars 2026 : <b>3,90 %</b> du CA (+ 0,32 %/S-1), soit 22 359 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif n'est pas atteint
	<b>PME</b>	OFs imprimés S-1 : 182 (moyenne/semaine 2026=186) OFs statut en cours : 1571 (+14/S-1) OFs en statut "en attente" : 751 (+158/S-1)
<b>RESSOURCES MATERIELLES</b>		
<b>Succès</b>	AHI	Outillage de contrôle des pièces titanes pour safran Nacelle contrôlé OK. Reste à former les pièces nous, devons recevoir l'outillage cette semaine en retour de reprise usinage.
	AHI	Réalisation de tous les programmes du four suivant liste des TTH établie par Hugo. Le tableau des programmes est affiché sur l'armoire électrique du four. Nous pourrions rajouter d'autres traitements si nécessaire (< 600°C).
	HFI	Rangement et optimisation de la zone Qualité, nous devons désormais s'efforcer de tenir cette zone dans ce même état
	JNI	Réception prévu ce jour de l'embarreur pour le CLX
<b>Perspectives</b>	PME	Un problème de superposition d'écritures est apparu sur les RDPs : vu avec Dominique Hélios va maintenant (depuis passage en version 2025) remplir des champs de ref et désignation de lignes de commande pour les articles référencés alors qu'avant ce n'était jamais rempli. Cette affichage est pour les lignes de commande d'articles spéciaux. la 50aine de Rdps existants chez FAS a été MAJ
	API	Pour faire plus de place en zone "litiges", l'étagère des TGs a été déplacée temporairement, près du four, dans l'attente d'être pouvoir stockés en caisse en extérieur.
	JNI	Nous recevons le Mx520 le 01/04 et nous allons procéder également au chargement du Feeler pour l'acheminer vers son nouveau propriétaire
	JNI	Les futs de 200 litres d'huiles graissage glissières et hydrauliques sont maintenant à dispo en Méca
	AHI	Rencontre d'un fournisseur potentiel d'étuve pour la peinture. Nous avons soulevé de nombreux points sur lesquels il doit retravailler sa copie. Nouveau chiffrage à venir
	AHI	Réception de maquettes DASSAULT dans le cadre du transfert des 4 références
<b>Indicateurs</b>		
<b>RESSOURCES EXTERNES</b>		
<b>Succès</b>	JNI	Une nouvelle livraison de délestage TS et peinture sera réalisée ce mardi chez FAE via une navette interne. Nous les remercions pour leur soutien apporté depuis plusieurs semaines.

Perspectives	BPE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Répartition CARCO Top 3 en ST TS: <ul style="list-style-type: none"> <li>-FAE : 27%</li> <li>-MECAPROTEC : 10%</li> <li>-SATYS : 8%</li> </ul> </li> </ul>
	FGU/BPE	Pour le calcul de W3, les calculs de coûts en cas de vente à l'étranger seront agrémentés d'un forfait fixe de 100€ au lieu des 10€ par OF actuellement prévus. En cours par Sebastien.
	BPE	Probleme resolu sur les délais des commandes avec FMECA. La procédure (particuliere) est maintenant connu par Jean Michel -> Merci Ronan.
	BPE	Après des discussions difficiles avec Isoire sur les cales de verres, maintenant il faut batailler à N.SEGUY de chez Rex composites pour l'imputation et la reprise de NC. Décidement, c'est compliqué avec le groupe REXIAA.
Indicateurs	BPE BPE ABE ABE ABE	CSC ST TRAITEMENT (phase en retard) : 647 jours (+56 : S-1 // -678: M-1) CSC ST FABRICATION (phase en retard) : 519 jours (+214: S-1 // +183: M-1) Matières manquantes : Jours retard / au cycle: 2 483 jours (-391) Composants manquants : Jours retard / au cycle : 6 837 jours dont 952 en G8 (+ 1609) Lignes attendues : Jours retard / au besoin : 13 457 jours (+ 984)
<b>METHODES - PROCESS</b>		
Succès	AHI	Reprise du process de pliage des barre bus : La cote de 0/-0,5 est finalement tenue en pliage (Vé à acheter). Nous allons réaliser un outillage de perçage pour éviter la déformation des pièces sur cette étape.
	AHI	Support ventilateur : Le boîtier plié se monte désormais en butée dans l'outillage de montage. Le jeu ajouté sur la pièce qui se monte dessus n'est plus nécessaire.
Perspectives		
Indicateurs	API API API AHI AHI	Productivité Méthodes mois en cours : <b>100%</b> (M-1 : -06) OTD Méthodes sur 12 mois glissants : <b>75,6%</b> (S-1 : -0,3) Charge Méthodes à 7 jours : <b>176,8%</b> (S-1 : -21,1), à 4 semaines : <b>77%</b> (S-1 : -5,4) Productivité Bureau d'Etudes sur 6 mois glissant : 78% (S-1 : 0%) Charge Bureau d'Etudes à 7 jours : 156% (M-1 : -27%), à 4 semaines : 54% (M-1 : -1%)
<b>VIE INTERNE &amp; COMM</b>		
	<b>Télétravail</b>	
Absences	SMI SMI SMI BPE HFI SMI	Prolongation d'Adeline jusqu'au 31/03 Prolongation Michaël D. jusqu'au 25/03 Prolongation d'Océane jusqu'au 04/04 Lucie en congé Mercredi AM Jeffrey absent ce jour Lisa absente ce jour (En attente d'arrêt)
Succès	API	<b>Les premiers dons de livres ont été installés dans l'armoire noire au réfectoire, merci aux participants. Les dons restent bien sûr ouverts : n'hésitez pas à contribuer si vous le souhaitez ! Pour commencer, des jeux de cartes classiques et un Uno ont été achetés par le CSE, ils seront installés d'ici demain. Merci d'en prendre soin, et bonne utilisation !</b>
Perspectives	API	<b>Les beaux jours arrivent, et le CSE souhaite acheter une table de ping pong outdoor pour profiter de jeux en extérieur. Si vous avez connaissance d'une occasion, n'hésitez pas à nous en faire part !</b>
	BPE	<b>Doudounes : une nouvelle commande va être passée. Il n'y a pas de minimum de commande donc si d'autres personnes sont intéressées, merci d'en faire la demande à vos chefs de service (prix 28,63€ TTC).</b>
<b>GOVERNANCE</b>		

<b>Succès</b>	BPE	Merci à Thierry, qui suite à sa visite à activer plusieurs leviers pour nous aider : Délestage de peinture / TSI / bonne pratique en peinture / aide du programme de FAE ..
<b>Perspectives</b>	BPE	Réunion mensuelle avec AH pour donner la vision sur notre charge/capa, vert au commerce, indus et BE, nous devrions resorber le retard d'ici la fin du premier semestre. L'annonce de l'aide de FAE au programme FAS a rassurer notre client.
	BPE	Ca y est nous avons la facture acquittée pour le projet tracker, on s'occupe (rapidement) des aides de la région?
	FGU/BPE	Le recrutement d'un Directeur pour FEQ bat son plein. Deux profils déjà reçus de bon niveau
<b>Indicateurs</b>	BPE	Prévisionnel CA 2026 : 9 606k€ (+390)
	BPE	CA / Jour : 38 216€ (-1 636)
	BPE	CA projeté au 31/12/2026 : 7 210 k€ (+88)