

Coordination des Actions pour la Satisfaction Client		
09/04/2026	Revue hebdomadaire	
CLIENTS - PRODUITS		
VISITES	SPA	Visite chez TFCM le 05-03 pour faire un point sur les affaires encours Chiffrage pour Heuliez = prix et délais de réponse à optimiser
Succès		
	ORO/VTU	Merci a Alexandre de la bonne negociation aupres de valeo, dossier clos
Perspectives		
	SPA	Prise de rendez-vous Techni industrie (fin Avril/ début Mai)
	VTU / ORO	difficulté financiere de plusieurs clients, suivi quotidien obligatoire
Indicateurs	SPA	Taux de transformation devis : 36% Mars Nb de devis : 153 sur Mars
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	ORO	Visite médicale à jour à 100%
		Formation : 2 personnes gerbeur effectué le 03/04/2026 1 SST fait le 03/04/2026
	ORO	Embauche en CDI de Mr Effenberger lundi 09/03 (opérateur laser + polyvalence cintrage/soudure)
Perspectives	VTU / ORO	Plan de formation 2026 : Etabli -> <u>Interne Groupe</u> : 2 soudeurs (Qualif) <u>Via un organisme</u> : SST (vincent + ?? A l'heure actuel), 5 pontier le 19/06 et 1 Habilitation Elec (sylvain Fournioux)
Indicateurs	VTU	Absentéisme Mars : 2,3% NB jours sans AT = 130 jours (Maxi --> 165 jours) 1 AT le 12/02/25 = Choc sur pouce main droite 1 AT le 08/10/25 = Écrasage petit doigt main gauche sur presse hydraulique

	Postes à pourvoir	pas de poste a pourvoir
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	ORO	2 candidature pour le CSE, vote le 17/04
	ORO	Reprise en mains du process "roulage numérique"
Perspectives	ORO	reorganisation secteur soudure (box et stockage)
	ORO	demarrage en 2/8 du laser tube sem 15
Indicateurs	TGI	Qualité : 1 Non conformité clients (objectif: 2,5NC / mois) COQ : 0,18% ; 0,36% sur 6 mois glissant (objectif: 0,75 %)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	ORO/RVE	salon du tube (DUSSELDORF) invitation reçu : WAFIOS, BLM, Numalliance, Marcegaglia (deplacement du 13
	RVE	integration de l'imprimante 3D reussie
	ORO	merci a la maintenance TFCM pour la reactivite de depannage du cobot de soudure
Perspectives	ORO/RVE	Logiciel de relevé dimensionnel / Polyworks: essai concluant
	ORO/RVE	Logiciel de relevé dimensionnel / Inspire: en attente d'une version d'essai debut sem 16
	ORO	Investissement machine cintrage filaire -> Plusieurs fournisseurs contacté : WAFIOS / BLM / NUMALLIANCE
Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES		
Succès	VTU / TGI	Audits fournisseurs deuxième trimestre 2026 : Réalisé le 2/4 RAVON USINAGE (T.Girerd/V.Tupinier)
	ORO	validation du devis de Forage, date a definir
Perspectives	VTU / TBO	situation floue au niveau des quotas d'importation + contexte geo politique = hausse de prix a prévoir début Juillet
	TBO	Qualité Technique (%NC fournisseurs/ nbre de lignes de commandes): 1,20% pour objectif à 1,5%
	TBO	OTD: 96% (objectif: 95%)
METHODES - PROCESS		
Succès	RVE	Projet barre de toiture Tel-Aviv -> Première livraison effectuée

Perspectives	RVE	Former un technicien sur l'imprimante 3D
	RVE	MAJ du tableau de polyvalence Méthodes
Indicateurs	RVE	OTD : 86 % (Objectif : 75%) PROD : 94 % (Objectif : 90%)
VIE INTERNE & COMM		
Absences	ORO	deplacement Olivier et Rodrigo du 13 au 15/04
Succès		distribution des œufs de paques
Perspectives	RVE	Mise en place du logo EN 15085 sur: devis, signature de mail
GOUVERNANCE		
Succès	ORO	CA Mars : 382 892€
	ORO	Taux réalisation entretien individuel : 50%
Perspectives	VTU	ISO 9001 et revue de direction --> 1 er session prévu le 12 mai -->AUDIT ISO EN JUIN 2026
	VTU	Process inventaire Proactif defini: attente retour SI
	VTU	Attente info de la SI pour préparation des données pour la dématérialisation Factures
Indicateurs	ORO	Carnet de commande : Prévu Avril : 545 132 €