

Coordination des Actions pour la Satisfaction Client Revue hebdomadaire		
01/12/25		
<b>CLIENTS - PRODUITS</b>		
<b>VISITES</b>	BPE LBR SMI HFI	Frédéric, Thierry et Sylvain le mardi 02/12  France Travail 02/12, 03/12 et 04/12  Commissaires aux comptes 02/12 au 04/12  Clara MAROTTA, Marie BARRAL le mardi 02/12
<b>Déplacements</b>		
<b>Succès</b>	API	Grâce au tableau fourni par Camille, récapitulant le nombre d'EQN et de DA réalisées sur l'année ainsi que leur évolution depuis 2020, Alexandre B. a pu contrer la réclamation formulée par notre client AH.
<b>Perspectives</b>	JPA	AH DELESTAGE : Nous sommes à nouveau sollicité pour aider le service délestage sur de la prestation ALODINE - Un BATCH de dossiers est en cours de préparation pour cette semaine.
	JPA	REXIAA : Le client nous consulte pour 4 Grille Entré d'Air du Dauphin, dossier en cours d'industrialisation pour le client AH. REXIAA souhaiterait que l'on raccroche leur demande à la production de AH
	AHI	Toutes les pièces de l'ensemble support ventilateur sont en prod.
	ABE	AH SERIE / PRE SERIE: analyse en cours pour les demandes d'annulation proposées par AH + réunion pour la mise en place de la nouvelle analyse MQTS AH proposée jeudi 04/12/25
	ABE	FERMETURE AHD : Pour rappel fermeture annoncée au 18/12 , normalement il y aura un blocage sur les demande d'envie à partir du 17/12 sauf AOG
	ABE HFI	LATECOERE : Nous avons reçu tous les avenants de commande suite à la nouvelle TSD FAI qui sera réalisée sur la prochaine commande après livraison des deux structures prévues cette semaine (qui ont été retouchées avant réception de la TSD)
	HFI	<b>CR Audit Qualification Ressuage + Préparation Surface AH:</b> - 8 écarts mineurs: Pas dde qualification interne de l'installation, zone de contrôle visuel non définie, gamme type Préparation Surface + Ressuage à créer dans le système Hélios FAS, flux et configuration de l'installation de ressuage, commandes de produits de ressuage sans spécification mentionnées, Cale PSM5 non conforme, modifications documentaires à apporter sur la procédure Ressuage. - 3 observations: Pas de soufflette pour éliminer la rétention d'eau des pièces après séchage, incohérences de dates sur les documents de délégations de contrôle de la vision. L'installation de Ressuage actuelle ne pourra être qualifié en permanent pour AH, ils proposent donc une qualification temporaire (env. 6 mois) à compter du solde des actions en réponse aux écarts de l'audit mené. Une fois la nouvelle implantation réalisée pour la cabine de ressuage, nous passerons sur une qualification permanente.
	API	1ère réunion de transfert entre FA et FAS, sur le projet Dassault, pour présenter les 5 références choisies.
<b>Indicateurs</b>	BPE ABE SMI JPA JNI	BO à 508 k€ (+20k€) -> AH à 242k€ (+35) // HELICO GUIMBAL à 59k€ (+2) // SODAPEM à 43k€ (-16) OTD client 11/2025 : <b>69,9 %</b> Impayés à <b>12 544kj€</b> (+ 294 kj€) // Dont <b>0kj€</b> à lettrer - Palmares ( <b>CENTRAIR</b> : 4 018kj€ ; <b>TVM</b> : 3 912kj€, <b>SEP MAROC</b> : 1 503kj€) Nbr de CsIt Réceptionnées : 11 Nbr de csIt Commandées : 9 (3 AH Pré-Série / 1 AH ERRATIQUE / 1 AH PROTO / 1 AH DELESTAGE / 1 REXIAA / 2 SNA) CSC S48= -1,8jrs (iso)

	JNI BPE HFI	Productivité S48=108% (S-1=-1%) // 1323h pointées sur OF (capa semaine =1482h) Temps pointés sur OF > 50 : TOTAL (70,5% / 933h) OQD Clients Novembre 2025: <b>1 128 ppm</b> (+ 761 ppm/S-1), l'objectif < 3 000 ppm est atteint.
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	LBR	Arrivée de Anthony DI RUSSO secteur chaudro (intérim)
	SMI	Novation en CDI de Lucie au 01/12. Félicitation !
Perspectives	LBR	<b>Nous continuons à mettre en place les MRS avec France Travail.</b> Pour la Chaudro : une Réunion d'Information Collective (RIC) aura lieu dans nos locaux (réfectoire) mardi 02/12 après-midi avec visite du site. Mercredi 03/12 après-midi, les candidats intéressés passeront les tests chaudro sur site Pour le Montage : la RIC aura lieu jeudi 04/12 matin sur site (réfectoire) et les tests se dérouleront le mercredi 10/12
	SMI	Un CSE exceptionnelle aura lieu mercredi 03/12 (Prévoyance Santé)
	LBR	Un entretien Chaudro prévu mardi 02/12
	API	Une nouvelle session à la formation à la lecture d'OF aura lieu le mardi 2 décembre, de 09h30 à 12h00. Voici les personnes qui en bénéficient : BRANSOL Lilian, BRUNET Lucie, CARDOSO Antonio, BOUNIOL Lucas, MARTIN Alexandre.
	API	La formation Prépa AH s'est bien déroulée dans son ensemble, mais les garçons ont relevé plusieurs incohérences techniques dans les slides du PowerPoint. Sylvain Louyot a confirmé qu'il devait les corriger avant l'envoi aux personnes formées. Cela illustre bien les écarts sur définition que nous rencontrons actuellement avec ce client.
	HFI	Audit Interne Contrôle 18-25 prévu initialement le 02/12 recalé au 09/12.
	HFI	Examen de vérification de la vision prévue pour Cindy et Raphael le 02/12 (11 H 00)
Indicateurs	SMI SMI LBR LBR BPE JNI JNI JNI JPA AHI API ABE PME HFI	Accident de travail depuis le 01/01/2025 : <b>1</b> / 37J. d'arrêts - (2024 : 3) Taux Absentéisme Global 11/2025: <b>4,3%</b> (3,7% MAL - 0,6% ABS) - <b>M-1 : -0,6%</b> Entretiens annuels 2025: <b>81,4%</b> (S-1 : ISO ) - 70 Entretiens à réaliser sur 2025 - (+3,8% Année N-1) Entretiens Professionnels : <b>15%</b> (S-1 : ISO) Absentéisme équipe CASC : <b>0,6%</b> Absentéisme Production/Maintenance 10/25 : <b>0%</b> Absentéisme Chaudronnerie 10/25 : <b>13,2%</b> Absentéisme Fin de chaîne 11/25 : <b>4,1%</b> Absentéisme usinage 10/25 : <b>8,2%</b> Absentéisme DEVIS 11/25 : <b>0%</b> Absentéisme BE 11/25 : <b>3%</b> Absentéisme Indus 10/25: <b>4,5%</b> Absentéisme SUPPLY 11/25 : <b>1,3%</b> Absentéisme SI 11/25 : <b>0%</b> Absentéisme Qualité 11/25 : <b>4,2%</b>
Postes à pourvoir  <b>=44</b>	LBR LBR LBR LBR	FA : Monteur, Plieur CN, BE (chef de projet / ingé BE), Technicien performance industrielle, Stagiaire démarche chimiques pro FAS : Chaudronnier (*4), Ajusteur monteur (*3), Opérateur logistique polyvalent, chargé d'offres techniques, <b>Régleur CN</b> FE : Intervenant Nucléaire ND, Chargé de travaux ND, Chargé de travaux, Monteur / metteur au point FREGATE MECA : Régleur en équipe

	LBR	FREGATE : Ingénieur BE Travaux Machines, Développeur SQL / VBA, Gestionnaire de paie / Assistant comptabilité
	LBR	MAPE : Fraiseur CN
	LBR	TFCM Damvix : Plieur, Responsable achats, Montage Aero, Montage Ferroviaire, Gestionnaire comptes clients - chargé clientèle et plannification - ADV, CQP, Préparateur peinture liquide, Responsable de production, Contrôleur, Technicien préparateur en découpe, <b>Ebavurage, Soudeur aéro, Opérateur ponçage</b>
	LBR	TFCM Rorthais : Soudeur, Logisticien
	LBR	TFCM Aytre : Soudeur
	LBR	TVM : Responsable Qualité, ADV, Technicien de maintenance, Chargé d'affaires, Acheteur, Administrateur ERP, Magasinier
	LBR	VIOT : Technicien Méthodes, Opérateur découpe laser tube
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	JPA	Projet IA : l'intervenant Mr LEGER de la Société IQUANTO, tenait à remercier l'ensemble des collaborateurs pour leurs temps dédié au projet. Il a été agréablement surpris de notre Société, il a mis en avant notre organisation et a su apprécier notre culture et notre savoir-faire dans l'aéronautique. Il est heureux de pouvoir contribuer au développement et à l'amélioration de nos outils au sein de notre système. Une feuille de route doit nous être communiquer sous 2 semaines, ainsi qu'une estimation des investissements 1 semaines plus tard.
Perspectives	PME	Déjà 33 retours au questionnaire sur l'utilisation du projet UBUDU : merci pour votre participation !! Pour les secteurs TSI/Peinture/Assemblage et Atelier tôlerie le lien a été mis sur le bureau des PCs de pointage afin que les opérateurs puissent le faire avant ou après un pointage. Le questionnaire prend 30 secondes !
	BPE	La charge en fin de chaîne est très forte et nous allons devoir augmenter nos capacités pour boucler les livraisons. Nous avons besoin de volontaires pour travailler les trois prochains samedis matin. En fonction de l'avancement des dossiers et des compétences des volontaires, nous choisirons les équipes en milieu de semaine. Merci de votre implication.
	AHI	Alan en polyvalence cette semaine.
	API	Lilian est actuellement le Méthodes le plus chargé et passe la moitié de son temps en intégration en Production. Il est donc épaulé par Clère de puis semaine dernière, qui est plus disponible.
	HFI	Charge importante en FAI sur ces 3 prochaines semaines (43 FAIs en attente dans le jalonnement) Actuellement 11 FAIs en attente de validation chez le client AH Nous allons reprendre l'envoi des FAIs pour AH sur la semaine complète Merci de passer par moi pour les sujets annexes aux FAI avec Loris
	JNI	La barre aimantée a été passée ce samedi pour nettoyer à nouveau le parking, suite aux nombreuses crevaisons de ces derniers temps.
Indicateurs	HFI	Taux de NQ interne Novembre 2025 : <b>68 336 ppm</b> (+ 17 523 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm est atteint.
	HFI	Coût de la Non Qualité Novembre 2025 : <b>2,43 %</b> du CA (+0,10 %/S-1), soit 22 530 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif est atteint
	PME	OFs imprimés S-1 : 174 (moyenne/semaine 2024=179 // 2025=174) OFs statut en cours : 1454 (-1/S-1) OFs en statut "en attente" : 645 (-28/S-1)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès		
Perspectives	AHI	Les moyens de manutention ne nous permettent pas de manipuler les tôles de 10mm d'épais pour les mettre sur le LASER. FA nous dépanne pour les semelles d'un outillage.
	AHI	Four: 4 programmes provisoires sont disponibles pour d'éventuels tests (recuit, trempe 495, trempe 535 et revenu). Crédit d'un dossier provisoire "FOUR TTH THERMIDOR" dans N:/PRODUCTION pour le stockage des fichiers du four (excel de suivi des traitements, sauvegarde des programmes)

	ABE	Passage en commande du nouveau chariot élévateur livraison prévue cette semaine
	JNI	Nous sommes en train d'isoler les gaines d'air qui alimentent l'open space pour améliorer le chauffage. Pendant ces travaux, la maintenance ne pourra gérer que les urgences.
	HFI	Remplissage des bains de décapage ce jour, prélèvements prévus avant remplissage et après remplissage pour démarrage des doubles analyses.
	HFI	Réception de la sonde pH: problématiques persistantes concernant la sonde pH du titrateur, Enzo travaille avec Clara sur le sujet
<b>Indicateurs</b>		
<b>RESSOURCES EXTERNES</b>		
<b>Succès</b>		
<b>Perspectives</b>		
	ABE	Pompage des GRV ce jour
	ABE	Retrait des pièges à souris ce jour (intérieur/extérieur); Prochaine intervention mi-janvier pour contrôler si le problème a bien été éradiqué
	ABE	Société espaces verts viendra le 06/12 (si le temps le permet)
	ABE	AEROPROTEC SNR ne prend plus d'AOG du 05/12/25 au 12/01/26
	ABE	Point prévu avec SATYS tous les lundis à 11h jusqu'à la fin d'année
	HFI	Réception de 4 plateaux NIDA sans finition, au poste de contrôle: nous devons créer la gamme type spéciale pour poursuite de la fabrication en interne Réception des outillages de masquage des plateaux
<b>Indicateurs</b>		
	BPE	CSC ST TRAITEMENT (phase en retard) : 462 jours (102 : S-1 // +68: M-1)
	BPE	CSC ST FABRICATION (phase en retard) : 83 jours (-21: S-1 // -6: M-1)
	ABE	Matieres manquantes : Jours retard / au cycle: 2 313 jours (- 351)
	ABE	Composants manquants : Jours retard / au cycle : 6 657 jours dont 1 881 en G8 (- 278)
	ABE	Lignes attendues : Jours retard / au besoin : 12 666 jours (+ 575)
<b>METHODES - PROCESS</b>		
<b>Succès</b>		
	AHI	Pièce pliée complexe avec des plis les uns dans les autres et du croquage sortie sans outillage au pliage. Bravo à Julien.
<b>Perspectives</b>		
	API	Les dossiers techniques des pièces élémentaires des "Ensembles support ventilateur" ont été terminés semaine dernière par Stéphane. Il reste le rang d'assemblage à terminer, la FI de montage sera réalisée lors sur ce premier OF, en collaboration avec Kamel et Damien.
	API	Dans le cadre de la mise en place des nouveaux documents SCS d'AH, une incohérence a été relevée entre l'un de ces documents et la norme matière. Leur analyse génère une charge de travail supplémentaire côté Méthode. Il reste à clarifier avec Florent G. si cette analyse relève bien de notre responsabilité en tant que fournisseur et, en cas d'incohérence, si l'ouverture d'une EQN est requise.
<b>VIE INTERNE &amp; COMM</b>		
	<b>Télétravail</b>	Lundi : Océane - Mardi : Marion - Mercredi : Pierre - Jeudi : Perrine - Vendredi : Aurélie / Julien

<b>Absences</b>	PME	Rémi N. en CP ce lundi 01/12
	JPA	Cécile en CP le jeudi 4/12
	HFI	Julen en 1/2 RTT le mardi 02/12 PM
	JNI	Cindy en CP le 01/12
<b>Succès</b>		
<b>Perspectives</b>	SMI	L'ensemble des cartes cadeaux FNAC DARTY ont été distribuées aux salariés ayant des enfants de - de 12 ans au 31/12/2025
	API	<b>La prise des photos de service va se poursuivre cette semaine. N'oubliez pas vos décorations et vêtements de Noël en tout genre ! 🎅🏻 🎅</b>
	LBR	<b>Les résultats de l'enquête satisfaction ainsi que les réponses aux commentaires sont désormais disponibles sur les panneaux d'affichage et sur l'intranet</b>
<b>GOUVERNANCE</b>		
<b>Succès</b>	BPE	L'EBE continu d'augmenter, Décembre sera décisif pour se rapprocher (ou dépasser) la rentabilité de 2024.
<b>Perspectives</b>	BPE	Un chiffre d'affaires en recul de 30 % par rapport à novembre 2024 s'explique par un mois d'octobre exceptionnellement fort, ainsi que par une sous-traitance reçue divisée par deux. Notre objectif reste atteignable, mais nécessite de réaliser un peu plus de 1,3 M€ sur le mois de Décembre.
<b>Indicateurs</b>	BPE	Prévisionnel CA 2025 : 11 699k€ (-168)
	BPE	CA / Jour : 54 487€ (-956)
	BPE	CA projeté au 31/12/2025 : 10 375k€ (+18)