

04/12/2025		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client Revue hebdomadaire	
<b>CLIENTS - PRODUITS</b>			
<u>VISITES</u> <b>Succès</b> <b>Perspectives</b> <b>Indicateurs</b>		<p>VTU/ ORO Prix unique Heuliez : Réunion le 7 Nov avec Alexandre et Brigitte sur Viot pour finalisation =&gt; 50% de prix validés, encore environ 90 références à trouver un accord</p> <p>SPA Semat nous annonce que 46 références nous sont attribuées, contre 13 connu, donc 33 références à venir</p> <p>CTE Nouveau client SOTOMECA Première affaire pour = 7 K€</p> <p>SPA Affaire pré-série toiture Tel Aviv 10 rames = 15 K€</p> <p>SPA Affaire pré-série ossatures trolley 10 rames = 12 K€</p> <p>CTE TI53 = nouvelle affaire contre vêtement pour 256 ensembles de 15 références connu (ancienne version), en cours de chiffrage --&gt; ancien prix ±200k€</p> <p>VTU BLUEBUS : Nous avons enfin reçu un accord de rachat de notre stock complet(matière/composant/produit fini) a l'issu de la dernière commande de bus 6 M (7 bus pour mars)</p> <p>SPA Taux de transformation devis : 34% Novembre Nb de devis : 108 sur Novembre</p>	
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>			
<b>Succès</b> <b>Perspectives</b>		<p>ORO Visite médicale à jour à 96%</p> <p>ORO 1 intérimaire en production</p> <p>ORO passage en CDI au 1/12/2025 pour notre soudeur Pascal</p> <p>VTU Plan de formation 2026 : En cours de préparation (Incendie, SST, Habilitation Élec, soudeur)</p> <p>VTU Absence de Théo jusqu'au 24/12 (Congés parternité)</p> <p>ORO-RVE Entretien en cours de 2 candidats au poste Technicien Méthodes</p> <p>ORO Formation au maniement d'extincteur (groupe de 12)</p>	

	<b>Indicateurs</b>	VTU	Absentéisme Octobre : 1% Novembre : 1.1% NB jours sans AT = 40 jours (Maxi --> <b>165 jours</b> ) 1 AT le 12/02/25 = Choc sur pouce main droite 1 AT le 08/10/25 = Écrasage petit doigt main gauche sur presse hydraulique
	<i>Postes à pour voir</i>		1 Technicien Méthodes 1 opérateur Laser
<b>RESSOURCES ORGANISAT°</b>			
	<b>Succès</b>	ORO	
	<b>Perspectives</b>	ORO ORO	Réagencement de l'atelier --> Bâtiment soudure en cours Chiffrage en cours pour réaménagement des bureaux
	<b>Indicateurs</b>	TGI	Qualité : 1 NC client en Novembre 2025 COQ : 0,05% pour un objectif à 3%
<b>RESSOURCES MATERIELLES</b>			
	<b>Succès</b>	ORO ORO	Reception du chariot élévateur Manitou avec cabine fermée Reception des 2 tables de soudure
	<b>Perspectives</b>	ORO/ RVE  ORO/ RVE	Besoin URGENT d'un logiciel de relevé dimensionnel --> <b>POLYWORKS</b> Coût ± 15k€ / <b>HEXAGON</b> Coût ± 15k€  Investissement licence supplémentaire programming tube --> ± 15k€
	<b>Indicateurs</b>	ORO	

<b>RESSOURCES EXTERNES</b>	<b>Succès</b>	TBO	Octobre 2025: 98.5% Novembre 2025 : 96.5%OTD
	<b>Perspectives</b>	VTU	Passage des commandes réalisées pour tube Heuliez sur début d'année
	<b>Indicateurs</b>	TBO	5 lignes en retard a fin Octobre, 7 sur Novembre
<b>METHODES - PROCESS</b>	<b>Succès</b>	RVE	BDM TOULOUSE --> RAME 1 OK / RAME 2 FAI prévu le 05/12 / BDM VAT --> En fin d'indus
	<b>Perspectives</b>	RVE	Reste 1 instruction Méthodes à faire
	<b>Indicateurs</b>	RVE	OTD : 59% PROD : 49%
<b>VIE INTERNE &amp; COMM</b>	<b>Absences</b>	ORO	Le 04/12/2025 Olivier RODE
	<b>Succès</b>	RVE	Routine sur les publications LINKEDIN en place avec Manon, Maé et Adéliska
		ORO	Repas d'avant les congés d'hiver --> Organisé
<b>GOUVERNANCE</b>	<b>Succès</b>	ORO	CA Octobre : 489 993 € CA Novembre 316 912 € CA cumule 2025 : 3 868 937 € CA Prévu 2025 : 4 220 000 € contre 4 107 000 € en 2024
	<b>Perspectives</b>	VTU	ISO 9001 et revue de direction --> Revue de direction faite avec plan d'action --> Point a faire avec JBC pour la suite
		VTU	Inventaire de fin décembre à préparer

	VTU	Process inventaire Proactif défini, tableau excel de suivi en cours de préparation avec Raphaël => à revoir en janvier
	VTU	Attente info de la SI pour préparation des données pour la dématérialisation Factures
	VTU	Demande à la SI d'avoir la mise à jour des fichiers connectés pour 2026
	ORO	ISO 15085 --> Audit le 04/12/2025 (Merci à Jocelyn pour le suivi et la mise en place)
<b>Indicateurs</b>	ORO	Carnet de commande : 354 300 € à ce jour sur Décembre contre 188 000 € en 2024