

# **MUTUELLE SANTE - VOS CONTACTS UTILES**

Connectez-vous sur votre Espace assuré sur le site du gestionnaire de votre contrat complémentaire Santé collective pour accéder à tous les services Santéclair(1).

## **Besoin d'un renseignement ?**

Contactez le gestionnaire de votre contrat complémentaire Santé collective SMI.

## **Faire analyser un devis ?**

**Il est très important de faire analyser son devis pour ne pas générer d'insatisfaction.**

Pour faire analyser votre devis dentaire, optique, chirurgie, audition, anesthésie en 72 H maxi, transmettez-le :

> en ligne en complétant le formulaire dans votre Espace assuré dans MySantéclair,

> par mail : [devis@santeclair.fr](mailto:devis@santeclair.fr)

> par courrier : Santéclair, 7 Mail Pablo Picasso - CS 74607 - 44046 Nantes cedex 1.

## **Prendre rendez-vous avec un professionnel de la santé partenaire de Santéclair ?**

À partir de votre Espace assuré sur le site du gestionnaire de votre contrat SMI, puis dans MySantéclair, vous pouvez prendre rendez-vous avec des médecins généralistes et spécialistes, des coachs sportifs et des infirmières libérales.

## **Trouver un professionnel de la santé partenaire de Santéclair ?**

Connectez-vous sur votre Espace assuré sur le site du gestionnaire de votre contrat complémentaire Santé collective, puis dans MySantéclair, pour situer les professionnels de la santé partenaires de Santéclair, quelle que soit leur spécialité, et découvrir les avantages qui vous sont réservés.

## **Prendre rendez-vous dans un centre d'ophtalmologie partenaire de Santéclair ?**

Obtenez un rendez-vous en moins de 15 jours en vous connectant sur votre Espace assuré sur le site du gestionnaire de votre contrat complémentaire Santé collective SMI, puis dans MySantéclair.

## **Besoin d'un second avis médical fiable dans un délai rapide ?**

Connectez-vous sur votre Espace assuré et demandez un second avis médical.

## **Besoin d'être conseillé et accompagné pour une hospitalisation ?**

Consultez les fiches hospitalisation sur votre Espace assuré pour être informé avant, pendant et après votre séjour à l'hôpital.

## **Besoin de consulter rapidement un médecin généraliste ou spécialiste ?**

Depuis votre Espace assuré, accédez 7 jours/7 et 24 heures/24 à un médecin généraliste ou spécialiste par chat, audio ou en visio et obtenez si besoin une prescription médicale.

(1) Services proposés et gérés par Santéclair - SA au capital de 3 834 029 € - RCS Nantes n°428 704 977 - 7 Mail Pablo Picasso - 44046 Nantes cedex 1.

## **COORDONNEES :**

A réception de votre carte tiers payant et du courrier adressé par SMI, vous recevez vos identifiants vous permettant d'accéder à votre espace personnel : **ce mode de fonctionnement est à privilégier.**

Connectez-vous à [www.mutuelle-smi.com](http://www.mutuelle-smi.com) et accéder à l'espace assuré avec vos identifiant et mot de passe, vous pourrez ainsi vérifier :

- les personnes affiliées,
- si la télétransmission est fonctionnelle,
- vérifier vos remboursements,
- poser vos questions,
- obtenir une prise en charge hospitalière, etc...

Sur votre carte tiers payant, vous avez aussi les numéros d'appels suivants :

09.69.32.04.34 et 09.69.36.11.45 : munissez-vous de votre tiers payant.

Ils vous permettent d'obtenir des informations identiques à celles que vous pouvez visualiser sur votre espace assuré personnel.