



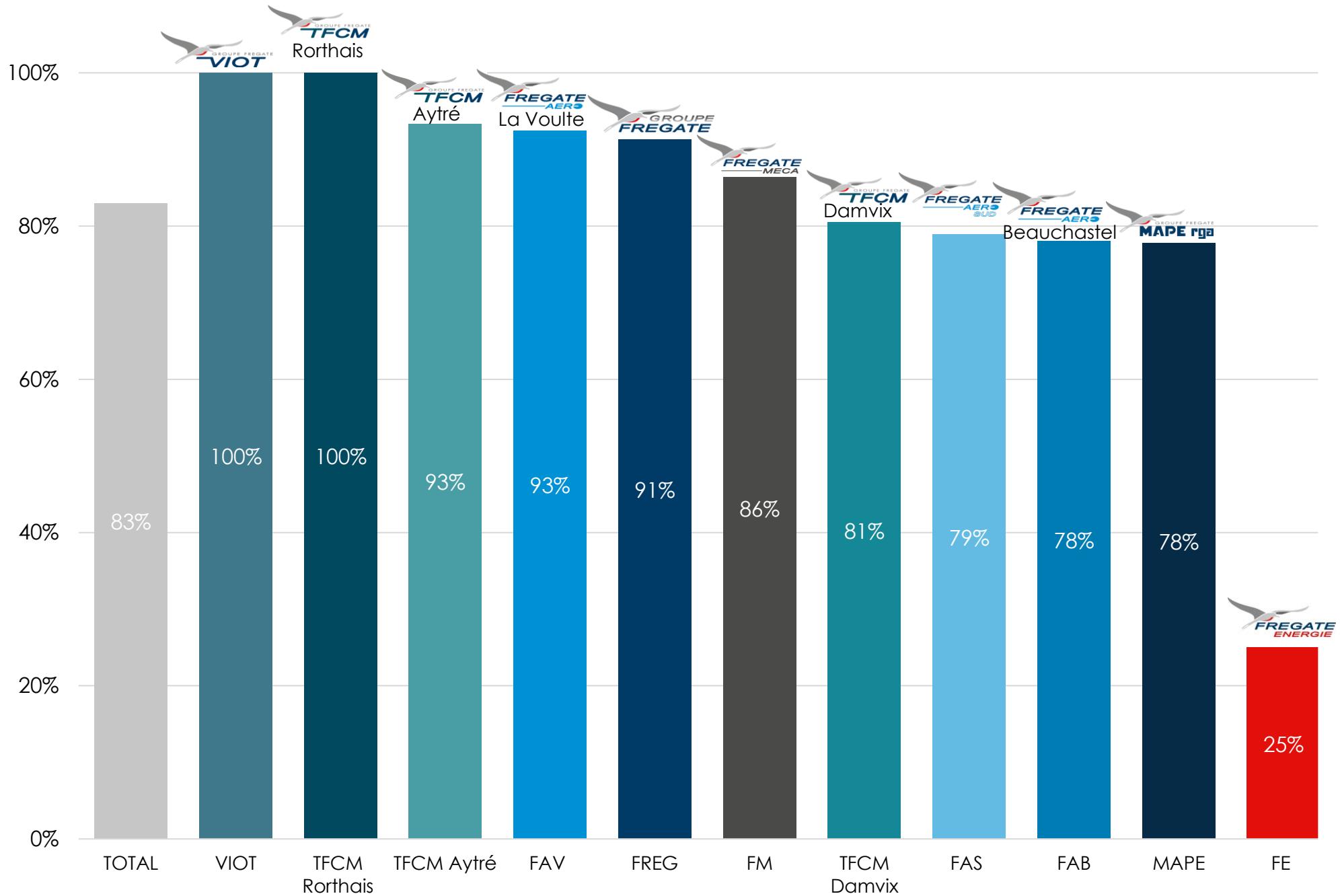
**NON**

**RETOUR ENQUÊTE DE SATISFACTION**  
**FREGATE ENERGIE**

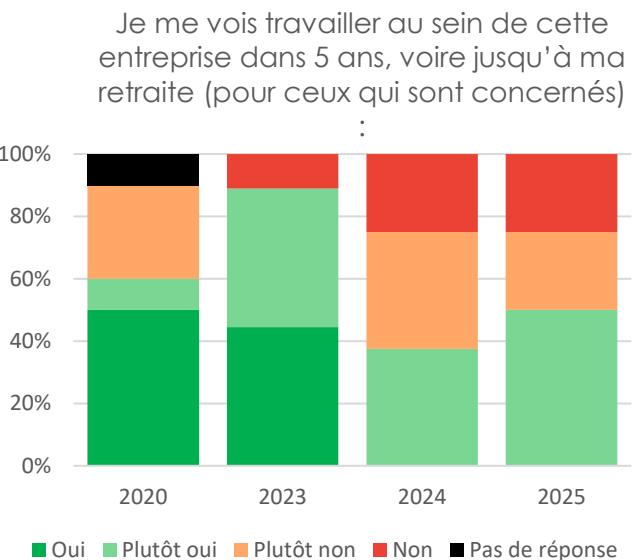
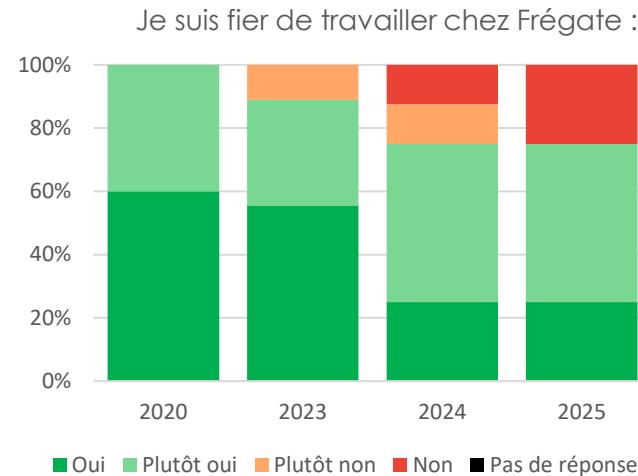
**LULU**

Merci à tous pour votre participation !

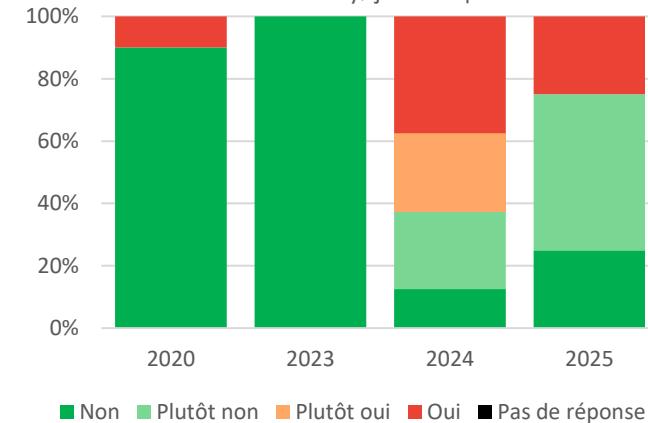
# TAUX DE PARTICIPATION



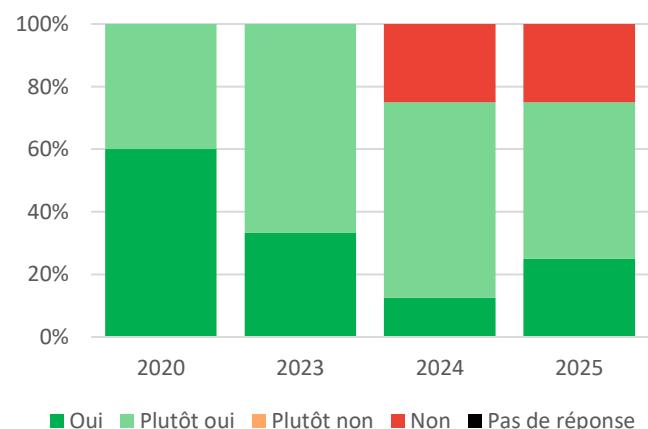
# L'ENTREPRISE



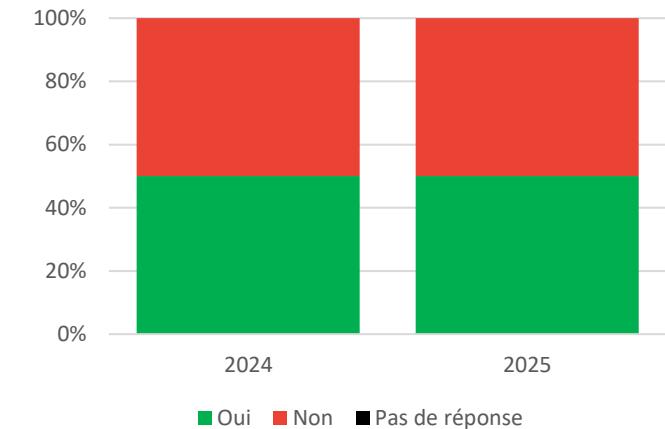
Si une autre entreprise me propose un travail à conditions équivalentes (même localisation, même poste, même salaire), j'accepterai :



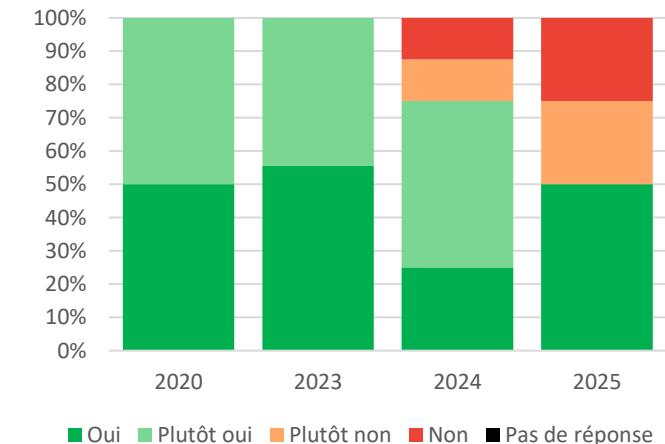
Je recommanderai l'entreprise autour de moi :



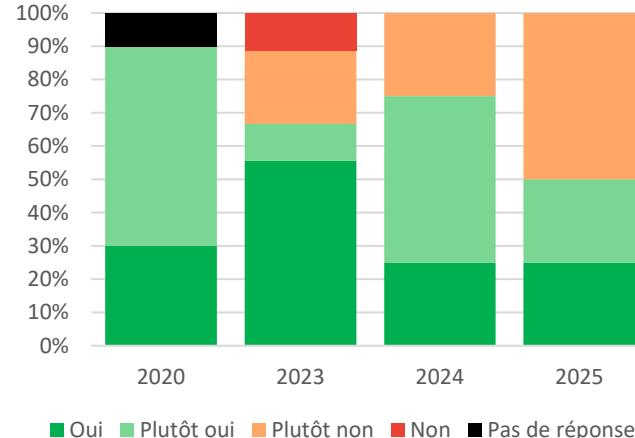
Je suis optimiste pour l'avenir, concernant la situation économique de l'entreprise :



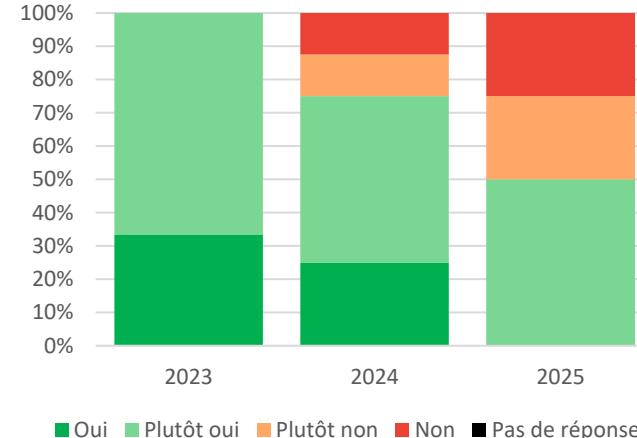
J'ai le sentiment de faire partie d'une entreprise où il fait bon travailler :



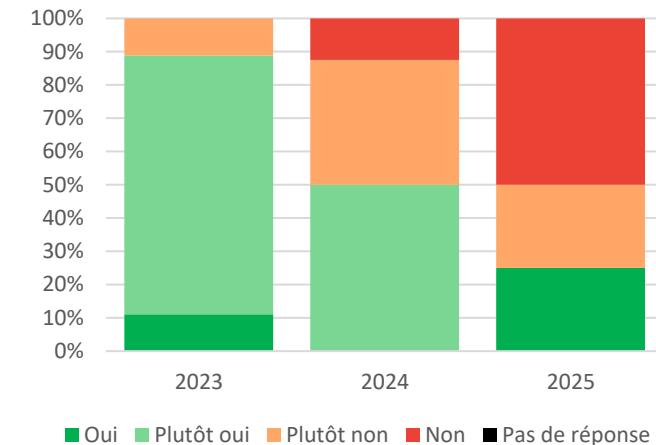
Je dispose de tous les éléments pour bien travailler :



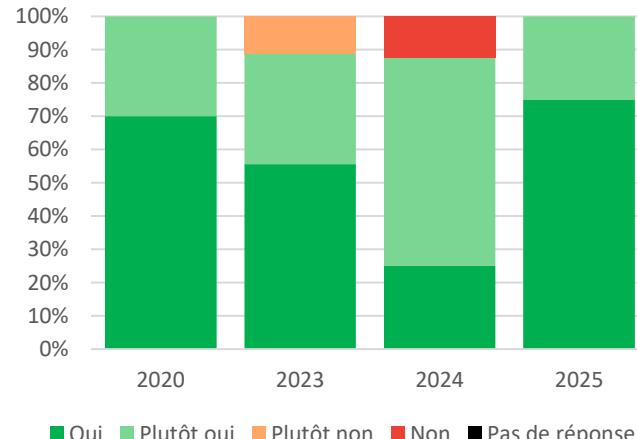
Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail :



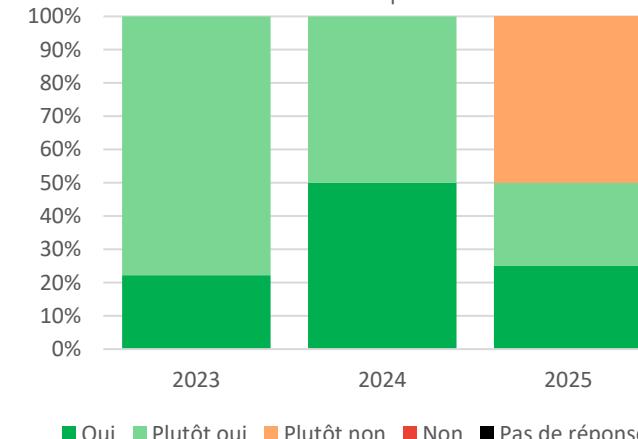
Je peux me concentrer sur mon travail sans être interrompu :



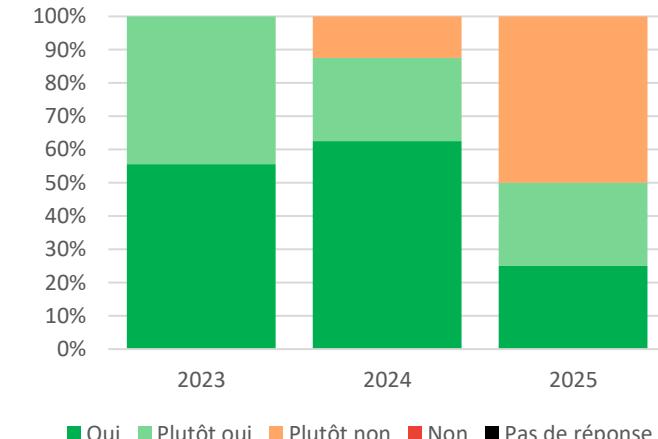
J'ai le sentiment de travailler en sécurité :



Mon niveau de stress au travail est adapté :

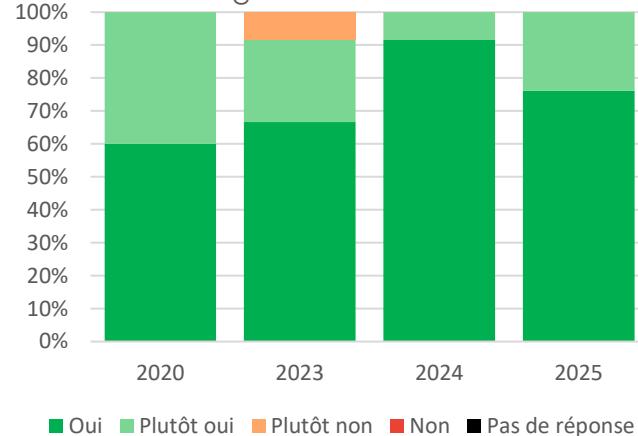


Je suis serein quand je quitte mon travail en fin de journée :

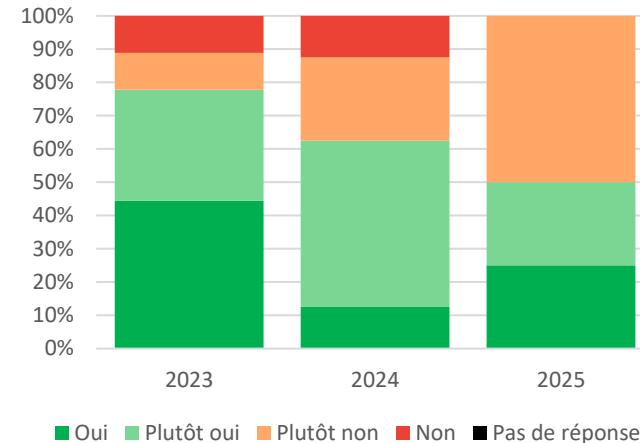


# AUTONOMIE ET INITIATIVE

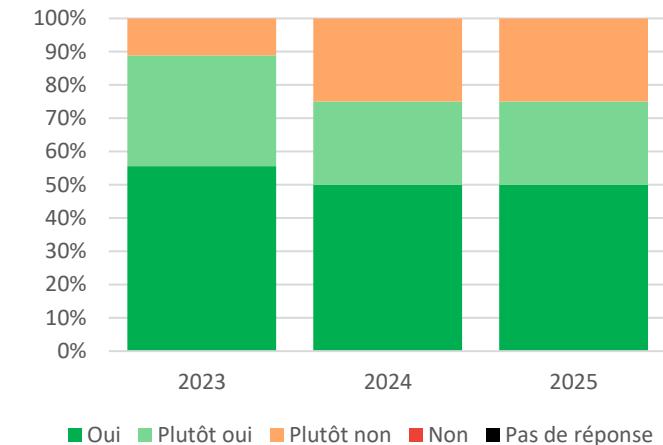
J'ai le sentiment d'avoir le bon niveau d'autonomie par rapport aux exigences de votre travail :



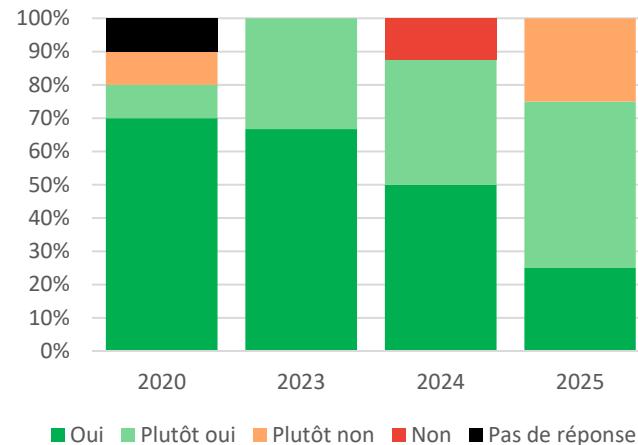
J'ai les informations nécessaires pour prendre les décisions moi-même :



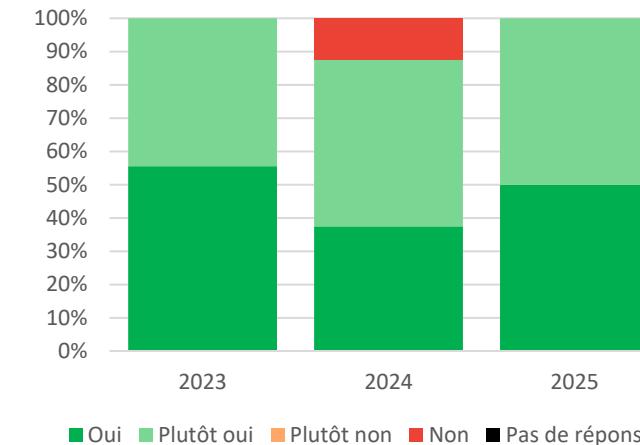
J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail :



Mon travail est suffisamment varié par rapport à mes attentes :

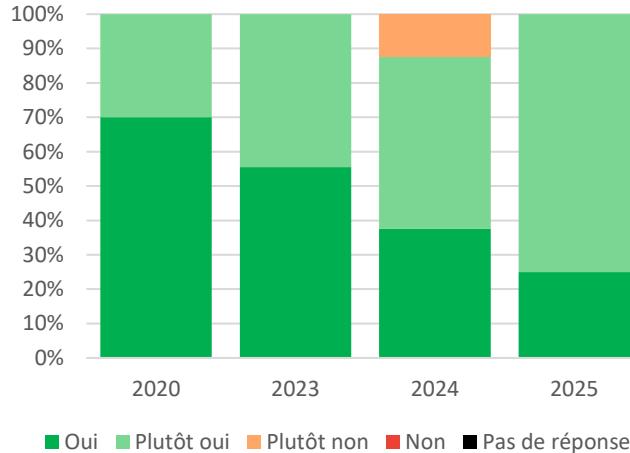


J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles :

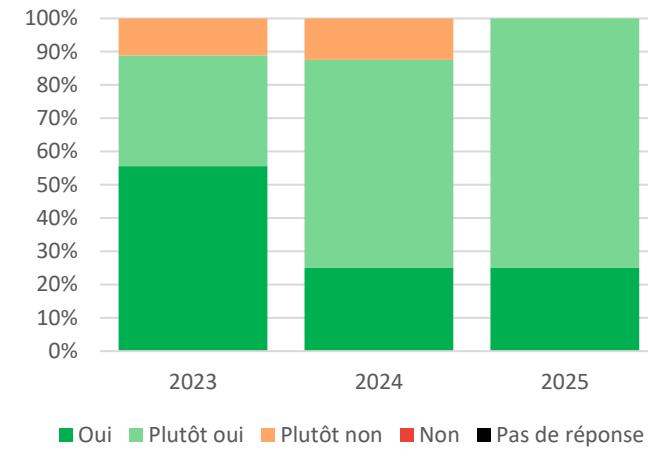


# COLLÈGUES DE TRAVAIL

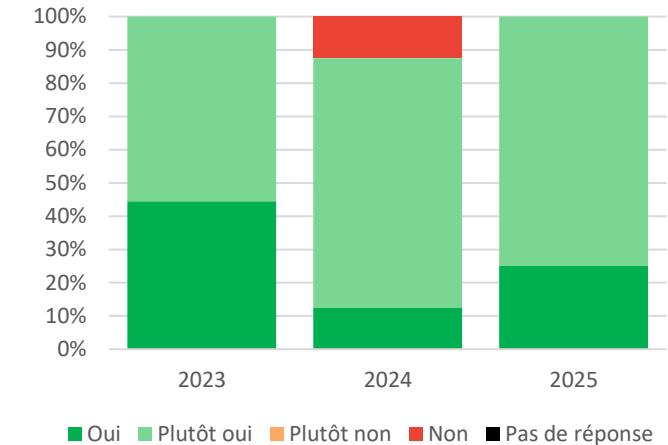
Je considère que je travaille en équipe avec mon responsable et mes collègues :



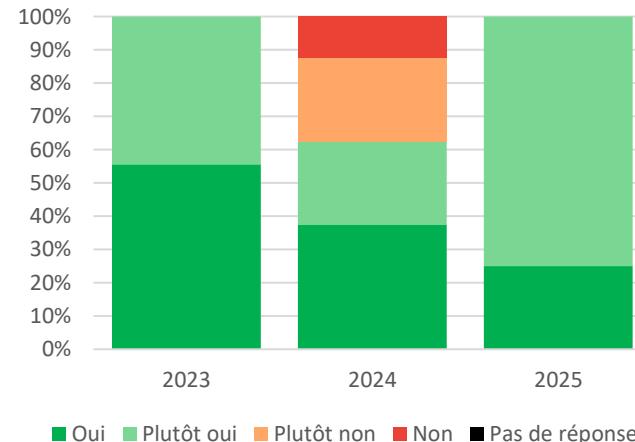
Les collègues avec lesquelles je travaille me manifestent de l'intérêt :



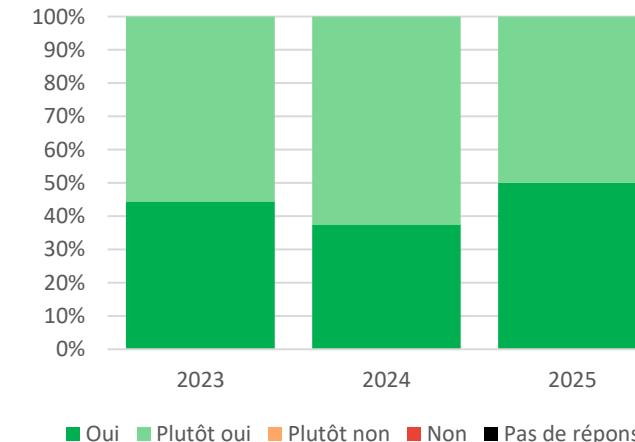
Les collègues avec qui je travaille sont bienveillants :



Mon équipe progresse grâce à l'entraide entre collègues :

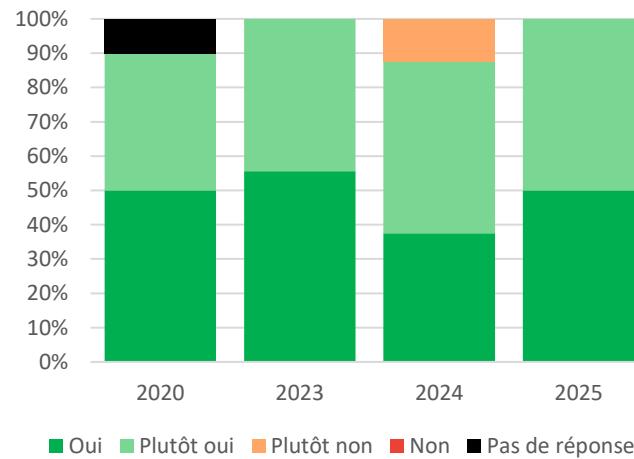


Les collègues avec qui je travaille sont professionnellement compétents :

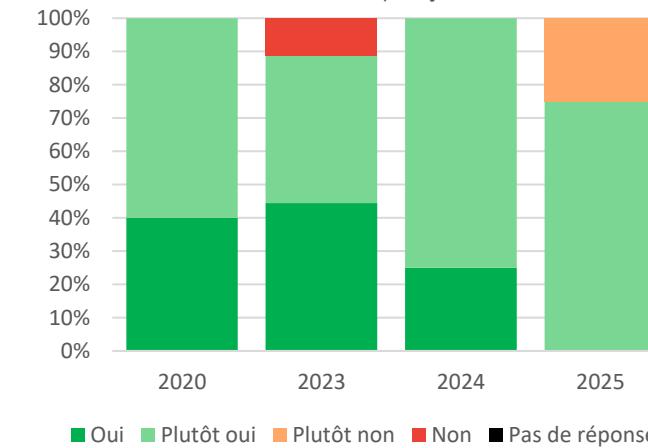


# RESPONSABLE ET HIÉRARCHIE

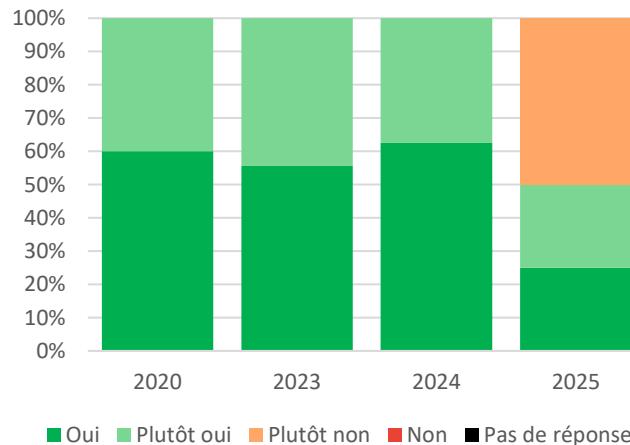
Je considère que le niveau d'exigence imposé par mon responsable est approprié :



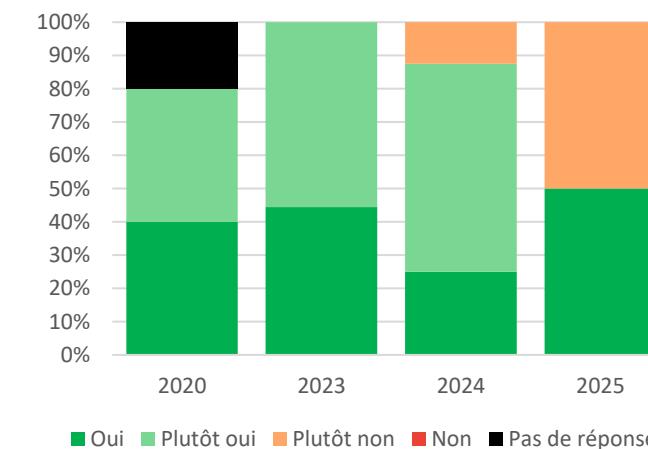
Mon responsable prête de l'attention à ce que je dis :



Je considère que mon responsable est juste :

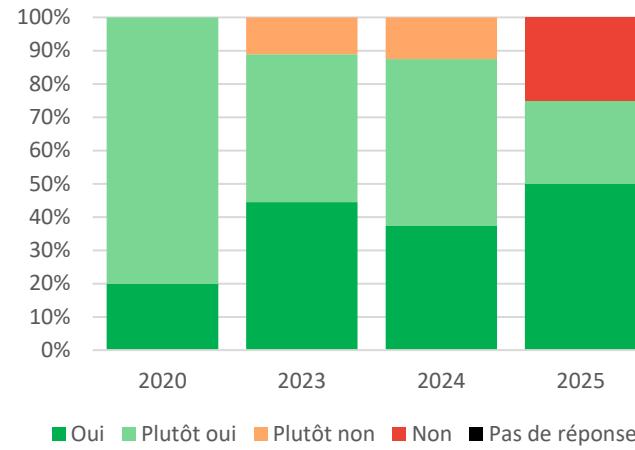


Je considère que mon responsable donne le bon exemple :

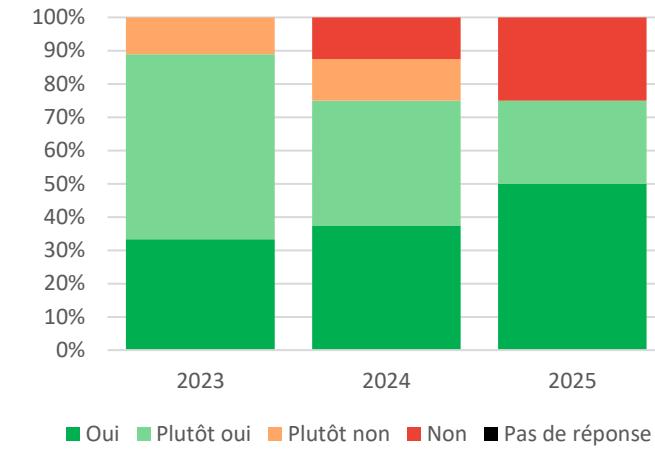


# RESPONSABLE ET HIÉRARCHIE

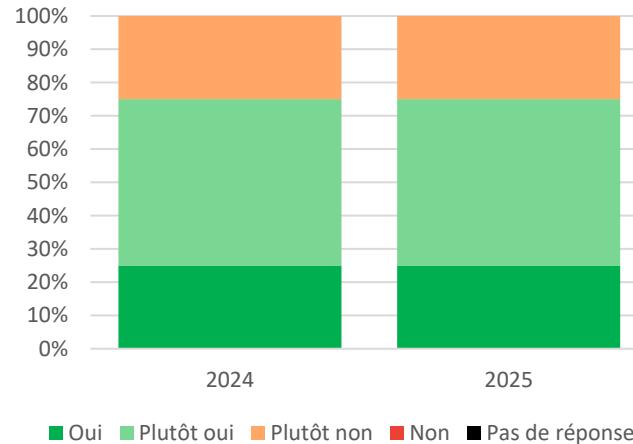
J'estime que mon responsable est un bon leader et qu'il entraîne l'équipe :



Mon responsable est sensible à mon développement :

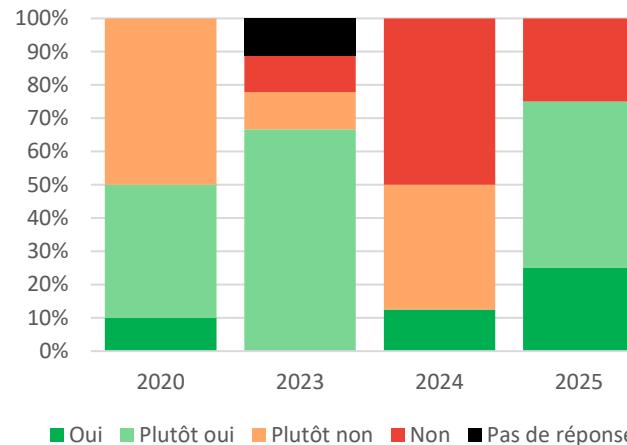


Je trouve la direction et les RH accessibles :

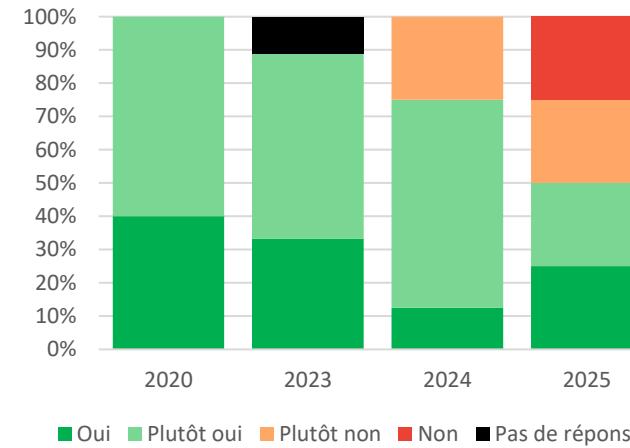


# RÉMUNÉRATION ET RECONNAISSANCE

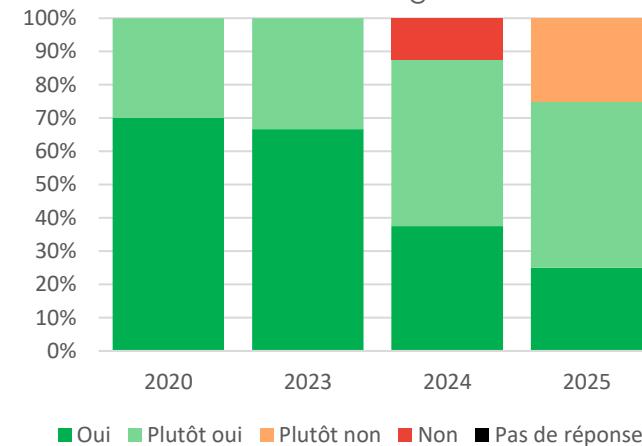
Je considère que mon travail est rémunéré à sa juste valeur :



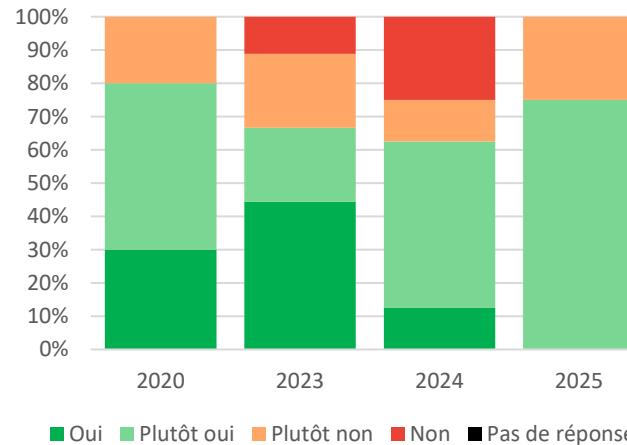
Je considère que mon travail est suffisamment reconnu :



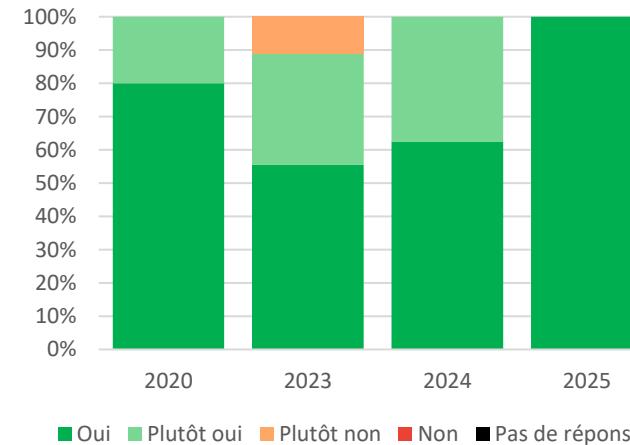
Je suis fier du travail que j'effectue chez Frégate :



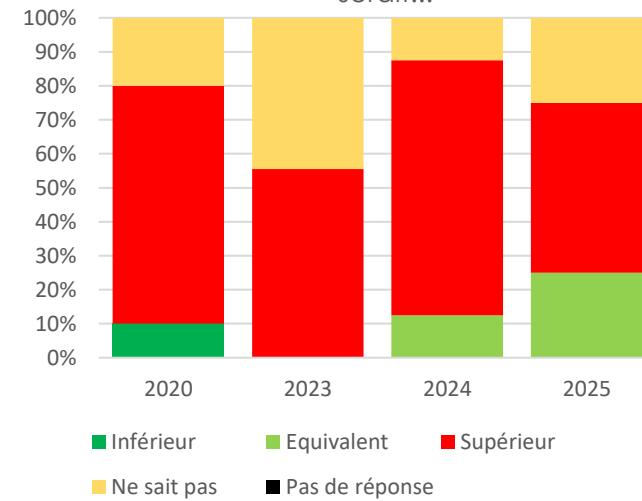
J'ai le sentiment que mon avis compte chez Frégate :



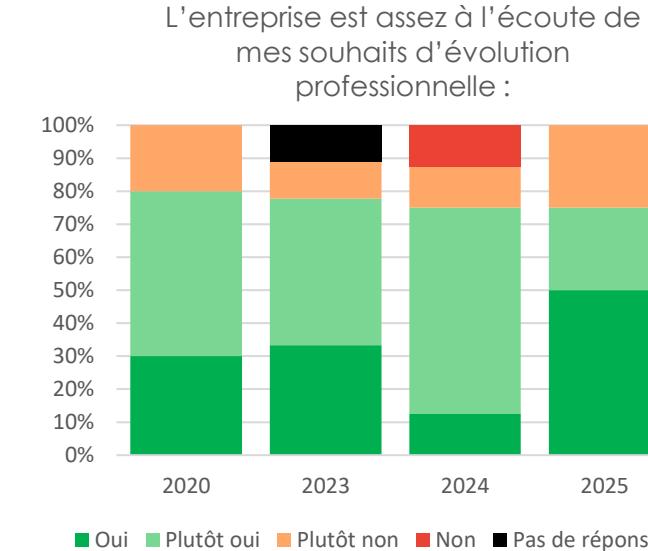
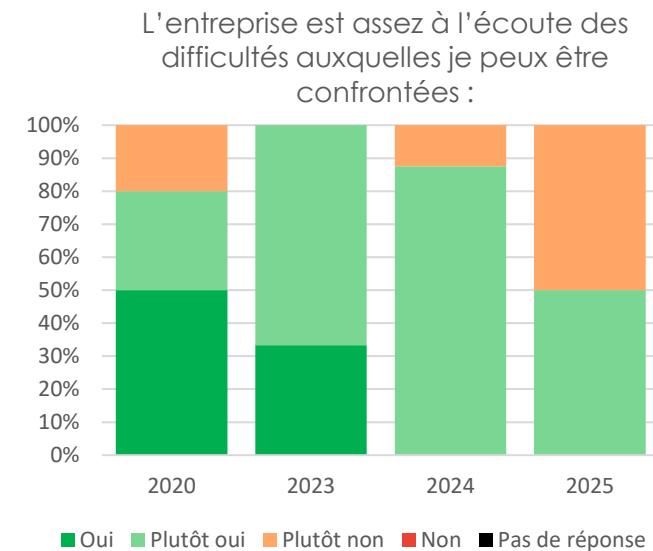
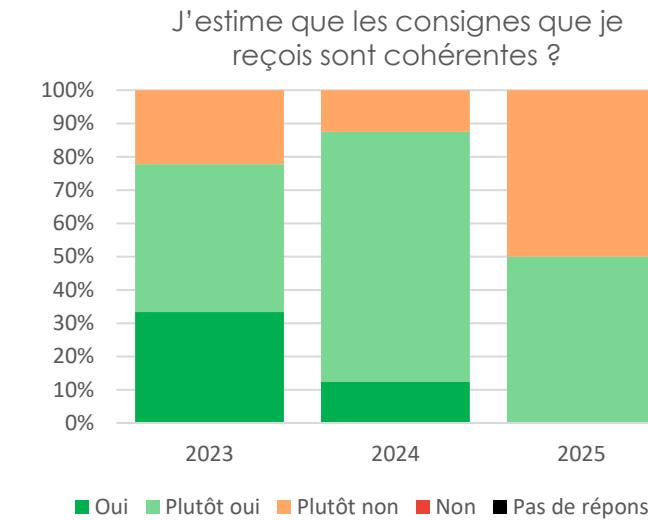
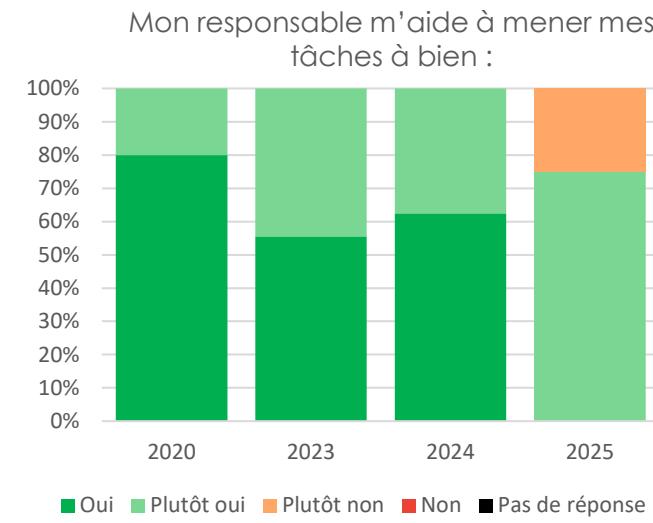
Je considère que mon travail est utile et participe à la satisfaction client :



Je pense que pour le même travail dans une autre entreprise, mon salaire serait...

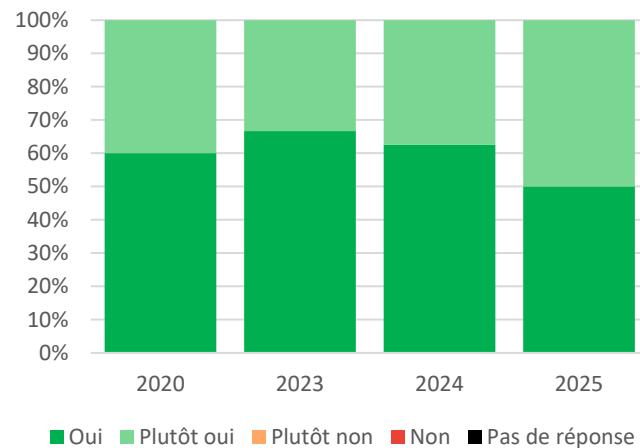


# ACCOMPAGNEMENT

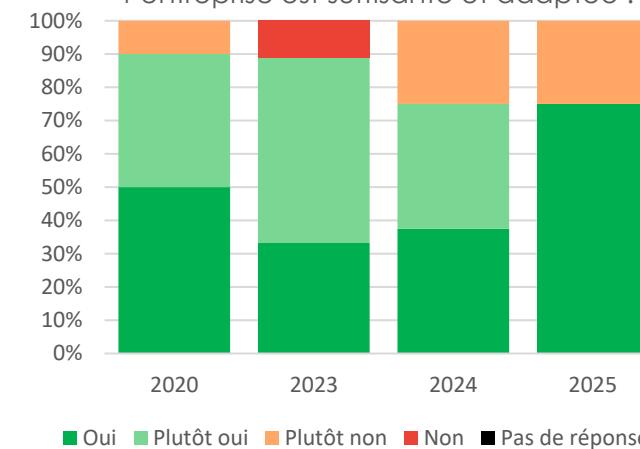


# ACCOMPAGNEMENT

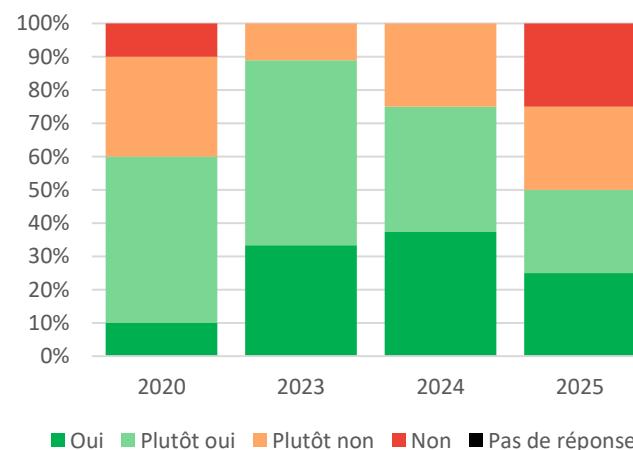
Je pense avoir les compétences nécessaires pour exercer mon poste :

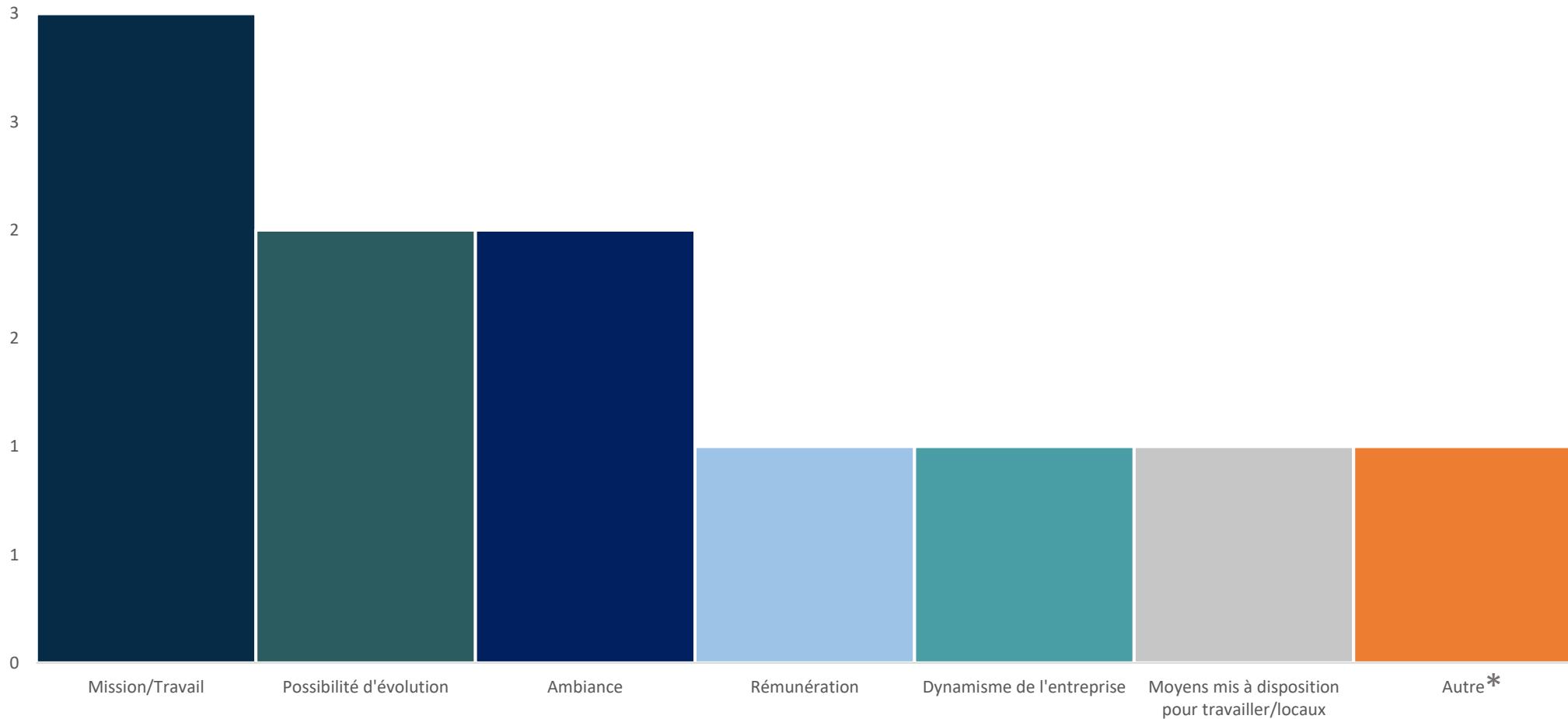


Je pense que la formation dans l'entreprise est suffisante et adaptée :



Je suis assez informé des orientations, projets et évènements de l'entreprise :



**Réponse autre\* :**

Les moyens mis à disposition pour travailler sont convenables (environnement de travail agréable, hormis le bruit). A voir prochainement suite au déménagement de site.

# RÉPONSES AUX COMMENTAIRES

Commentaires	Réponses
<p>Peut être préciser à l'ensemble des collaborateurs les rôles, responsabilités de chacun de manière précise. Les définitions de fonctions sont bien formalisées mais peut être mal assimilées. Un faible effectif nécessite des collaborateurs plus polyvalents mais cela peut générer de la confusion dans les tâches à effectuer. De plus, le turnover du personnel n'aide pas.</p>	<p>Oui aujourd'hui le manque d'équipes terrains + automatien désorganise les bureaux. La solution à privilégier reste de renforcer les équipes à la hauteur de nos besoins. Etant une entreprise de service, la polyvalence et l'adaptabilité restera un point essentiel à notre bon fonctionnement.</p>